

Spett.le Cliente,

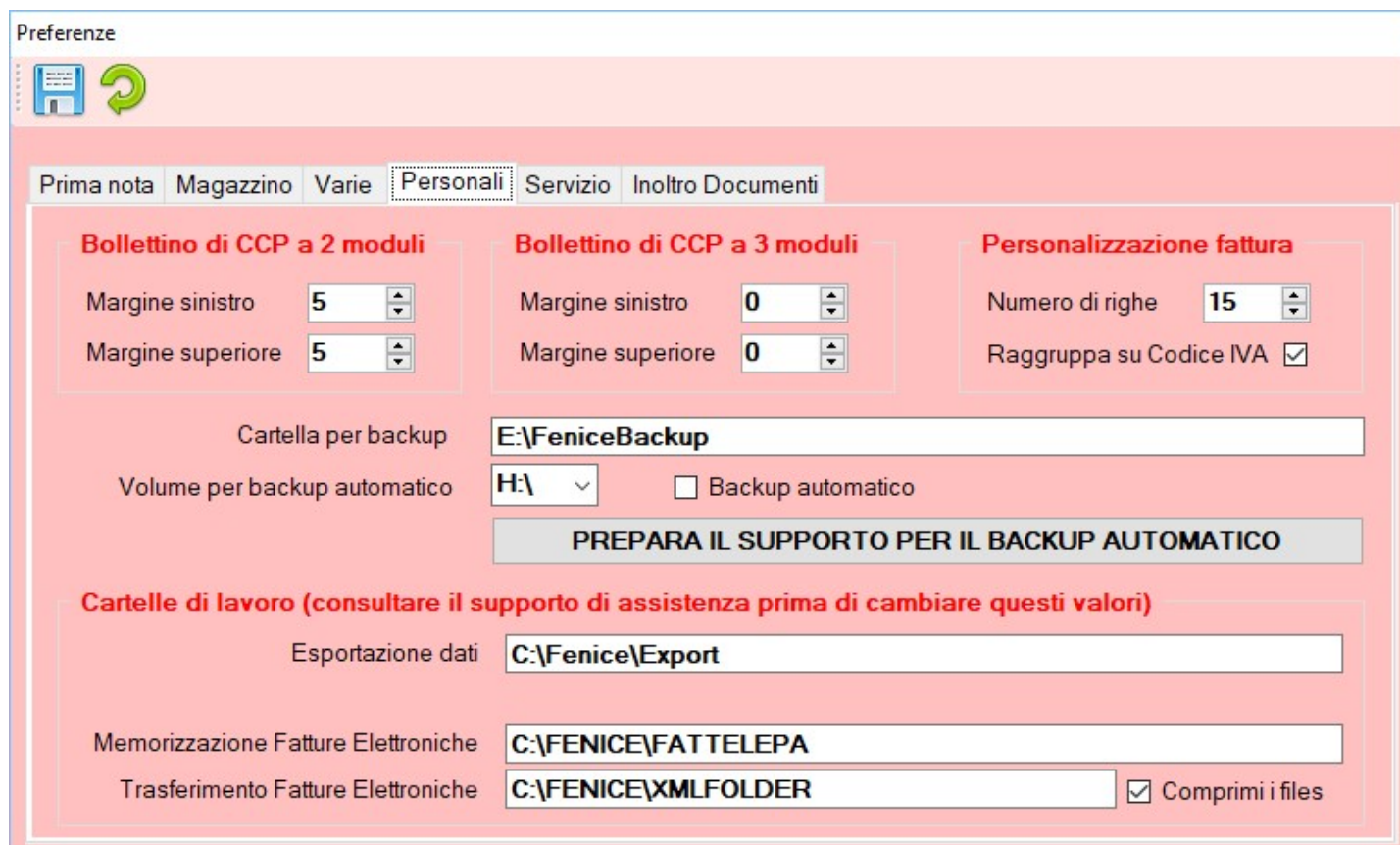
ecco il nuovo numero di questo notiziario, che viene spedito automaticamente a tutti i Clienti di Fenice. Se qualcuno desidera NON riceverlo deve semplicemente comunicare la propria volontà di rinuncia a SEI - Servizi Informatici.

La fatturazione elettronica con Fenice Desktop

Quanto specificato nel seguito è valido solo per gli utenti di Fenice Desktop.

Nuove preferenze

Nella funzionalità *Preferenze*, nella sottopagina *Personali*, sono state aggiunte due caselle relative ai percorsi da utilizzare per la memorizzazione dei file XML e per il loro trasferimento, con, in più, l'opzione per ottenere un file compresso. Vediamo di chiarire.



The screenshot shows the 'Preferenze' window with the 'Personali' tab selected. It contains several configuration sections:

- Bollettino di CCP a 2 moduli:** Margine sinistro (5), Margine superiore (5).
- Bollettino di CCP a 3 moduli:** Margine sinistro (0), Margine superiore (0).
- Personalizzazione fattura:** Numero di righe (15), Raggruppa su Codice IVA (checked).
- Backup settings:** Cartella per backup (E:\FeniceBackup), Volume per backup automatico (H:\), Backup automatico (unchecked). A button 'PREPARA IL SUPPORTO PER IL BACKUP AUTOMATICO' is present.
- Cartelle di lavoro (consultare il supporto di assistenza prima di cambiare questi valori):** Esportazione dati (C:\Fenice\Export).
- Memorizzazione Fatture Elettroniche:** C:\FENICE\FATTELEPA.
- Trasferimento Fatture Elettroniche:** C:\FENICE\XMLFOLDER, with a checked box for 'Comprimi i files'.

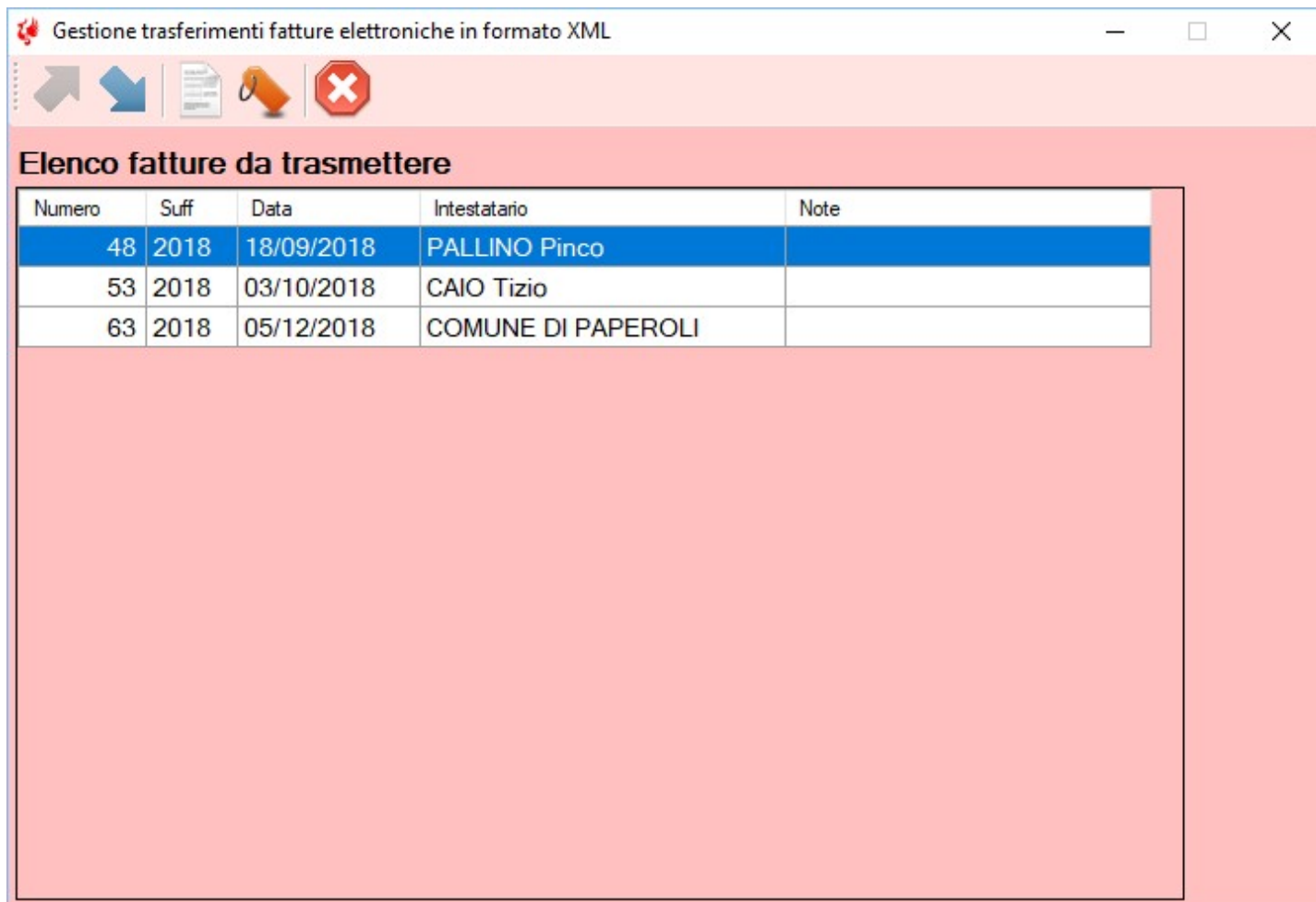
Quando dall'interno della fattura si genera il corrispondente file XML, questo viene memorizzato nella cartella specificata nella casella *Memorizzazione Fatture Elettroniche*.

Il file XML generato andrà trasmesso a SDI o all'intermediario, e deve essere l'utente a gestire la trasmis-

sione, sapere quali files sono stati trasmessi ecc ecc.

Per aiutare il Cliente in questa incombenza è stata realizzata una nuova funzionalità: Gestione XML.

Fenice riconosce i files XML generati e non ancora trasmessi, li elenca a video e, in base alle scelte operate dal Cliente, sposta questi file in una ulteriore cartella, da dove potranno venir trasmessi.



Numero	Suff	Data	Intestatario	Note
48	2018	18/09/2018	PALLINO Pinco	
53	2018	03/10/2018	CAIO Tizio	
63	2018	05/12/2018	COMUNE DI PAPEROLI	

La videata mostra l'elenco delle fatture generate in formato XML e non ancora trasmesse.

I due pulsanti con le frecce azzurre consentono la visualizzazione delle fatture da trasmettere (freccia verso l'alto a destra) e trasmesse (freccia verso il basso a sinistra).

Il terzo pulsante da sinistra consente la visualizzazione in chiaro del file XML, mentre quello con il cartellino arancione consente lo spostamento delle fatture selezionate nella cartella di trasferimento.

Se specificato nelle Preferenze, lo spostamento avviene trasformando le fatture selezionate in un unico file compresso, come richiesto da alcuni software gestionali molto diffusi.

Le fatture trasferite vengono segnate come trasmesse, per non ripetere più volte la trasmissione.

La trasmissione può essere effettuata manualmente dal Cliente o può essere automatizzata qualora sia possibile utilizzare la posta elettronica, certificata o no.

Alcune IMPORTANTI considerazioni

E' necessario capire bene i meccanismi di funzionamento di questa gestione, in modo da evitare problemi e, per quanto possibile, errori.

La situazione ideale sarebbe quella in cui appena confermata la fattura venga generato anche il relativo file XML e venga immediatamente trasmesso.

Questo modo di operare non lascia niente in sospeso e dovrebbe impedire di "dimenticare" qualche passaggio.

Purtroppo, però, sappiamo tutti che questa operatività "a cascata" non sempre è possibile e certe fasi vengono rimandate a momenti di maggior tranquillità, il che aumenta ovviamente il rischio di errore.

D'altronde è anche vero che molti dei clienti Fenice difficilmente hanno più fatture da fare nello stesso giorno.

L'idea alla base di Gestione XML è quella di razionalizzare il comportamento del cliente:

- 1) la fattura in XML viene memorizzata nella cartella *Memorizzazione Fatture Elettroniche*
- 2) Gestione XML rileva la fattura come non trasmessa e la elenca come tale
- 3) Gestione XML prende le fatture selezionate dal Cliente (di solito tutte) e le copia (senza cancellarle) nella cartella *Trasferimento Fatture Elettroniche*, cioè una cartella dalla quale il Cliente può, con certezza, prelevare i files XML per inviarli a chi di dovere.
- 4) Se è stata attivata la funzionalità di compressione files, Gestione XML prende le fatture selezionate (di solito tutte) e le copia (senza cancellarle) nella cartella *Trasferimento Fatture Elettroniche* comprimendole in un unico file .ZIP il cui nome ha questa struttura:
FE<anno><mese><giorno>_<ora><minuti>.zip
che potrà successivamente essere inviato a chi di dovere.
- 5) Se (e sottolineo se) l'invio può essere effettuato da Fenice, spedendo le fatture come allegato ad una mail, l'invio stesso verrà effettuato e le fatture inviate verranno rimosse dalla cartella *Trasferimento Fatture Elettroniche* così da evitare invii multipli.

Costi

Come molti di Voi già sanno, l'emissione delle fatture in formato XML costa € 150,00 per chi ha sottoscritto il contratto di assistenza FeniceSOS, mentre costa € 350,00 per gli altri.

Allo stesso modo, GestioneXML costa € 100,00 per chi ha sottoscritto il contratto di assistenza FeniceSOS, mentre costa € 230,00 per gli altri.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Restiamo a disposizione ai soliti recapiti per ogni chiarimento.