

Spett.le Cliente,

ecco il sesto numero di questo notiziario.

Questo notiziario verrà spedito automaticamente a tutti i Clienti di Fenice. Se qualcuno desidera NON riceverlo deve semplicemente comunicare la propria volontà di rinuncia a SEI - Servizi Informatici.

Fenice Web



Come preannunciato nello scorso numero, questa newsletter è completamente dedicata a **FeniceWeb**, il nuovo applicativo per le Aziende di Onoranze Funebri completamente su web.

Domande frequenti

Che cos'è un applicativo web? **FeniceWeb** è un programma (o, se volete, una *app*, come adesso va di moda dire) progettata e sviluppata per girare su un server internet ed utilizzabile tramite un browser.

Quali sono i vantaggi di un applicativo web? Sono molti, e molto importanti.

- **Indipendenza dall'hardware:** **FeniceWeb** è utilizzabile su qualsiasi dispositivo in grado di navigare in internet, dal computer al tablet e allo smartphone. Basta avere una connessione internet attiva (e le proprie credenziali);
- **Utilizzo indifferenziato:** per quanto appena detto, l'utente non è legato al particolare dispositivo, ma può iniziare ad inserire dei dati dal PC dell'ufficio, poi sospendere e riprendere dal tablet da casa e, infine, controllare ciò che è stato fatto dal proprio smartphone;
- **Nessun vincolo:** sempre per quanto detto, non ci sono problemi legati a licenze d'uso, installazioni, guasti del proprio PC ecc. Come già detto basta una connessione internet, un qualsiasi dispositivo e le

proprie credenziali.

- **Sicurezza:** i dati sono memorizzati su un server cloud, indipendentemente per ogni azienda utente, e gestiti da un sistema estremamente rapido, efficiente e sicuro (Microsoft SQL Server). E' comunque nostra cura effettuare copie di sicurezza giornaliere di ogni database, copie che conserviamo su altre macchine, in modo da minimizzare le conseguenze di una perdita di dati.
- **Continuità:** SEI ha stretto un accordo con un fornitore di servizi cloud assolutamente primario (Telecom Italia) che garantisce una pressoché totale continuità del servizio (si ha, normalmente, una non disponibilità di una decina di ore non continuative nell'anno solare) .
- **Versatilità:** nonostante le aziende clienti possano essere molte, l'applicativo **FeniceWeb** è uno solo, il che comporta l'immediata disponibilità per tutti i Clienti di ogni correzione o aggiornamento apportato, senza che l'utente ne abbia nemmeno consapevolezza.
- **Economicità:** **FeniceWeb** ha un costo di utilizzo annuale grosso modo equivalente al canone di manutenzione richiesto per la versione normale, e non sono richiesti altri costi, tranne nel caso di sviluppi di una certa importanza, che verranno comunque concordati precedentemente.

Quali sono gli svantaggi di un applicativo web? Sono essenzialmente due:

- **Velocità:** l'applicativo web si utilizza tramite un browser che colloquia con il server e restituisce il dato in una forma comprensibile. E' ovvio come la velocità di risposta sia influenzata dalle prestazioni del proprio dispositivo, dalla qualità delle linee internet e dalla velocità della connessione di cui si dispone. Questo tende ad essere un problema sempre più trascurabile, ma è giusto parlarne.
- **Disponibilità:** se la connessione internet non è disponibile **FeniceWeb** non è utilizzabile. Vista l'importanza di internet questa è una possibilità sempre più remota, ma è pur sempre presente e va menzionata.

Che differenza c'è fra Fenice e FeniceWeb? Come detto, **FeniceWeb** è un applicativo web, mentre **Fenice** è un applicativo desktop esclusivamente per sistemi Windows, cioè un applicativo che necessita di essere installato ed abilitato su ogni PC sul quale dovrà funzionare. Detto questo, **FeniceWeb** e **Fenice** condividono le stesse funzionalità, anche se **FeniceWeb** gestisce un insieme di dati più grande rispetto a **Fenice**.

Sono un utente Fenice: quanto è difficile passare a FeniceWeb? Non è difficile per niente: il database utilizzato da **Fenice** viene prelevato e convertito nello spazio di un paio d'ore, dopodiché si creano le credenziali volute (nome utente e parola chiave) e si è immediatamente operativi con tutti i propri dati disponibili, senza soluzione di continuità.

Sono un utente Genesi: quanto è difficile passare a FeniceWeb? La procedura è la stessa appena illustrata, e si può essere pienamente operativi nello spazio di qualche ora, fatta eccezione per le stampe, che dovranno essere convertite nel nuovo formato (verrà richiesto un corrispettivo per la conversione).

Sono un utente con esigenze particolari: è possibile personalizzare FeniceWeb? **FeniceWeb**, così come **Fenice**, è un prodotto pensato, progettato, realizzato e mantenuto da SEI - Servizi Informatici. Come tale, qualsiasi personalizzazione il Cliente abbia in mente può essere realizzata. Si tratterà, ovviamente, di valutarne il rapporto fra costi e benefici.

I dati di FeniceWeb sono utilizzabili da altre applicazioni? Per ovvi motivi di sicurezza e garanzia di corretto funzionamento, i dati gestiti da **FeniceWeb** non sono direttamente utilizzabili da applicativi di terze parti. Ma è possibile predisporre procedure di esportazione dati e servizi web opportuni.

Viene mantenuta la possibilità di pubblicare i necrologi sul portale di Necrologi Italia? Sì. **FeniceWeb** è già predisposto per questo servizio.

E la fattura elettronica? **FeniceWeb** gestisce la fattura elettronica fino all'emissione del file XML. Questo potrà poi essere scaricato e trattato localmente per la firma digitale, l'inoltro e la conservazione.

Primo ingresso

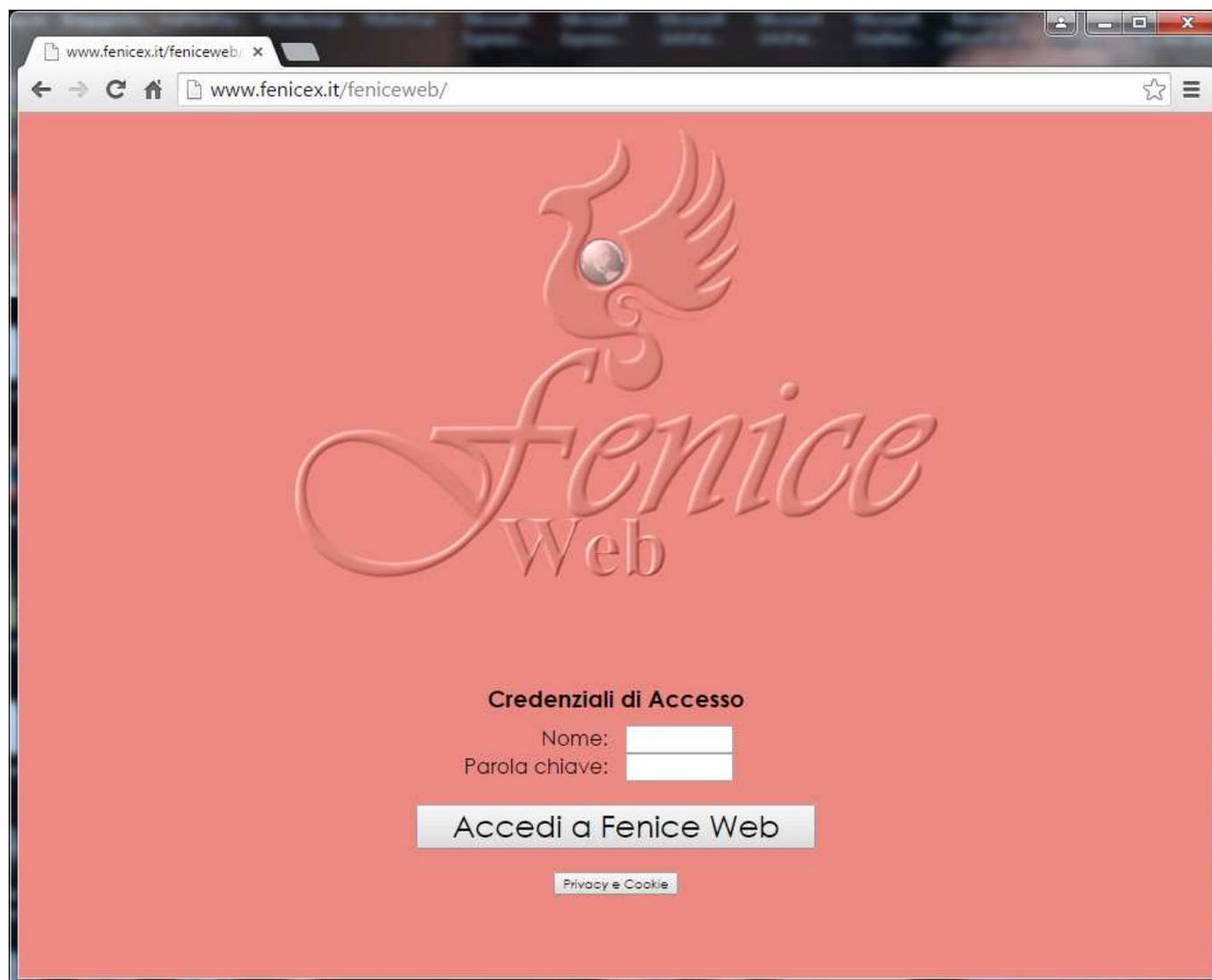
FeniceWeb, al suo primo utilizzo, è già predisposto con un insieme minimo di dati.

Ma, come prima operazione da effettuarsi, sarà bene completare tali dati, in modo da poter operare in un ambiente corretto.

FeniceWeb è disponibile a questo indirizzo (url):

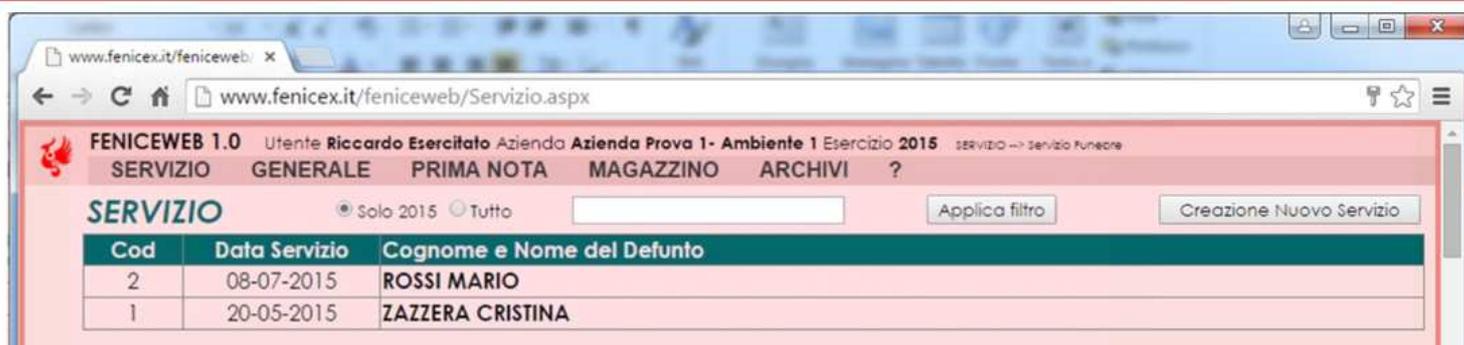
<http://www.fenicex.it/feniceweb>

e si presenta con questa videata:



nella quale andranno inserite le credenziali di accesso per poi cliccare sul pulsante **Accedi a Fenice Web**. Se si desidera esaminare l'informativa di SEI - Servizi Informatici in relazione a privacy e cookie si può cliccare sul pulsante con la scritta **Privacy e Cookie**.

Dopo essersi autenticati apparirà la videata seguente:



www.fenicex.it/feniceweb/ Servizio.aspx

FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esercitato** Azienda **Azienda Prova 1 - Ambiente 1** Esercizio **2015** SERVIZIO → Servizio Funebre

SERVIZIO GENERALE PRIMA NOTA MAGAZZINO ARCHIVI ?

SERVIZIO Solo 2015 Tutto

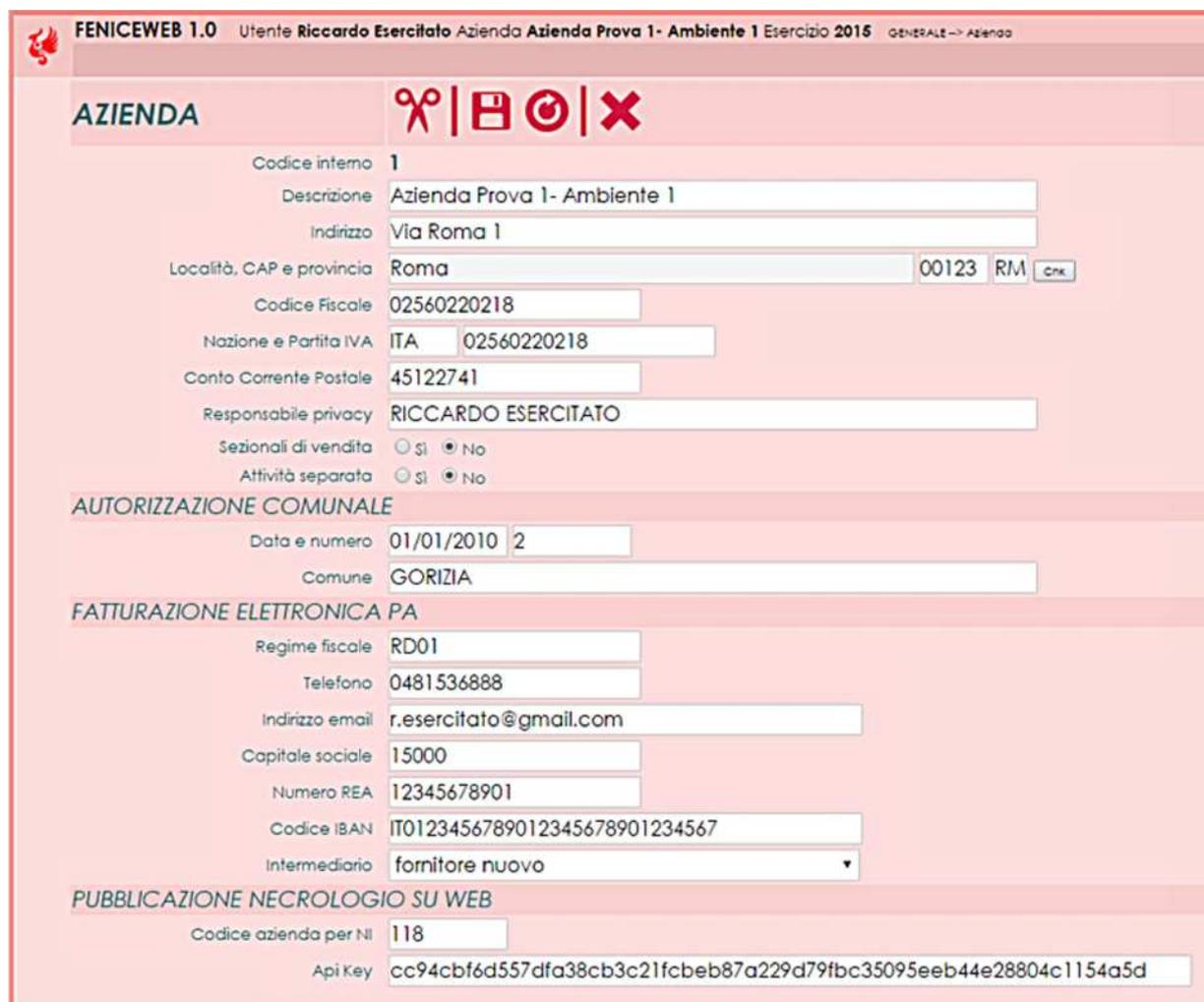
Cod	Data Servizio	Cognome e Nome del Defunto
2	08-07-2015	ROSSI MARIO
1	20-05-2015	ZAZZERA CRISTINA

Nella prima riga il programma visualizza la versione di **FeniceWeb (1.0)** il nome dell'utente (**Riccardo Esercitato**), l'azienda funebre intestataria dei dati (**Azienda Prova 1 - Ambiente 1**) e l'esercizio corrente (**2015**). Tutto questo perché **FeniceWeb** può gestire più aziende nello stesso database e, per ogni azienda, più esercizi finanziari; quei dati resteranno sempre visibili in modo che l'utente sappia sempre dove sta lavorando.

Subito sotto ci sono le sei voci principali del menù, ad ognuna delle quali corrisponde uno o più sottomenù.

Nella terza riga, cioè la prima del colore rosa chiaro caratteristico di Fenice, è visualizzata la tabella dei servizi funebri memorizzati con varie opzioni di visualizzazione.

Di questi dati parleremo più avanti, adesso è importante vedere quali sono i dati da completare, partendo dall'anagrafica azienda; per attivarla cliccare su **GENERALE** → Azienda → **Definizione Azienda**:



FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esercitato** Azienda **Azienda Prova 1 - Ambiente 1** Esercizio **2015** GENERALE → Azienda

AZIENDA 

Codice interno **1**

Descrizione

Indirizzo

Località, CAP e provincia

Codice Fiscale

Nazione e Partita IVA

Conto Corrente Postale

Responsabile privacy

Sezionalisti di vendita SI No

Attività separata SI No

AUTORIZZAZIONE COMUNALE

Data e numero

Comune

FATTURAZIONE ELETTRONICA PA

Regime fiscale

Telefono

Indirizzo email

Capitale sociale

Numero REA

Codice IBAN

Intermediario

PUBBLICAZIONE NECROLOGIO SU WEB

Codice azienda per NI

Api Key

I dati da completare assolutamente sono quelli relativi alla prime due parti della videata, in modo che **FeniceWeb** possa comportarsi in modo coerente.

Si raccomanda particolare attenzione ai valori relativi all'abilitazione dei *Sezionali di vendita e dell'Attività separata*, perché sono determinanti nella numerazione dei documenti di vendita.

La sezione *Fatturazione Elettronica a PA* va compilata solo se questa funzione è stata abilitata, così come la sezione relativa all'emissione dei necrologi sul portale di Necrologi Italia.

Il servizio funebre

Torniamo però al centro di **FeniceWeb**, ovvero il servizio funebre., facendo riferimento alla figura in testa a pagina precedente.

E' possibile correggere i dati di un servizio già presente con un doppio click sulla riga corrispondente oppure creare un nuovo servizio cliccando sul pulsante in alto a destra.

I dati relativi al servizio funebre si distribuiscono su 13 pagine. Ovviamente, non tutti i dati sono indispensabili ed ognuno sceglierà di usare ciò che crede.

Come si vede in figura, le pagine che compongono il servizio funebre sono relative a: defunto (2 pagine), delegante, preliminari (2 pagine), cremazione, ordine di servizio, sepoltura, passaporto mortuario, registro di ps (o degli affari), necrologio, immagini e documenti, come indicato dalle scritte nei rettangoli gialli..

Senza entrare nel merito di ogni singola pagina, ognuna di queste contiene tutta una serie di dati che vengono memorizzati ed utilizzati per gli adempimenti successivi, dalle stampe alla fattura alla predisposizione del servizio.

E' importante notare la pagina dei documenti, dove si accumulano automaticamente tutti i documenti redatti da **FeniceWeb** in relazione a quel decesso, e dove si possono inserire a proprio piacere altri documenti non gestiti direttamente dal programma (la scansione dei documenti di identità, tanto per fare un esempio).

Ognuno di questi documenti può essere associato ad un indirizzo di posta elettronica, e **FeniceWeb** può inviare automaticamente i documenti voluti ai corretti destinatari.

Una volta completato l'inserimento dei dati del servizio è possibile passare all'effettuazione delle stampe, che si presentano con una videata più o meno di questo aspetto:



FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esercitato** Azienda [redacted] Esercizio **2015** SERVIZIO -> servizio funebre

STAMPE DEL SERVIZIO   

Esercizio corrente
 Tutti gli esercizi

Servizio [redacted]

<input type="checkbox"/>	01 Delega Master	M_DelegaMaster.rtf	
<input checked="" type="checkbox"/>	02 Lettera al Parroco	M_LetteraParroco.rtf	
<input type="checkbox"/>	03 Certificato del medico necroscopo	M_DichiarazioneMedico.rtf	
<input checked="" type="checkbox"/>	04 Certificato del medico curante	M_DichiarazioneMedico.rtf	
<input checked="" type="checkbox"/>	05 Autocertificazione per la tumulazione	M_AutocertiTumulazione.rtf	
<input type="checkbox"/>	06 Dichiarazione di volontà di cremazione	M_VolontaCremazione.rtf	
<input type="checkbox"/>	07 Accertamento morte	M_AccertamentoMorte.rtf	
<input type="checkbox"/>	08 Trasporto salma (pre accertamento morte)	M_TrasportoSalmaPre.rtf	
<input type="checkbox"/>	09 Chiusura feretro per trasporto x cadavere	M_VerbaChiusura.rtf	
<input type="checkbox"/>	10 Dispersione delle ceneri	M_DispersioneCeneri.rtf	
<input type="checkbox"/>	11 Affidamento delle ceneri	M_AffidamentoCeneri.rtf	
<input type="checkbox"/>	12 Comunicazione Privacy	M_Privacy.rtf	
<input type="checkbox"/>	13 Preventivo	M_Sanfra_Preventivo.rtf	

Le stampe desiderate vengono scelte spuntando la casellina sulla sinistra e cliccando sul secondo pulsante rosso da sinistra (il primo pulsante emette una copia del documento voluto senza alcun valore al suo interno, una stampa vuota).

Mano mano che le stampe si completano, l'occhio chiuso a sinistra viene sostituito da un occhio aperto, come in figura, cliccando il quale sarà possibile scaricare la stampa (che è un documento in formato RTF) per i successivi trattamenti (stampa effettiva, memorizzazione ...).

Si esamina nel dettaglio solo la pagina "Ordine di servizio" perché assume una qualche rilevanza nella fatturazione:



SERVIZIO FUNEBRE

Codice / Progressivo: 2074 / 103 Servizio Intero Solo Pratiche

Agenzia e data acquisizione: [redacted] 15/06/2015

Cognome e nome defunto: [redacted]

Defunto 1 Defunto 2 Delegante Preliminari 1 Preliminari 2 Cremazione **Ordine di servizio** Sepoltura Passaporto Registro di PS Necrologio Immagini Documenti

SERVIZI

Pullman Velo Infettivi Coroncina Banda musicale

Portantini Portacorone Materassino Fondo legno Musica

Lapide provvisoria Ardol Necrologio Guancialini Nulla osta

Telo bianco Certificato morte Copertina Captatore A disposizione

ANNOTAZIONI

TUMULAZIONE LOCULO DOPPIO

MATERIALI

Rigo	Cod	Articolo	Q.tà	Prezzo	Importo	TA	DB
1669	572	COFANO [redacted]	1,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	2	A
1670	391	IMBOTTITURA STANDARD [redacted]	1,00	€ 100,00	€ 100,00	2	A

In pratica, come si vede dalla figura, nell'ordine di servizio sono stati specificati due articoli, con prezzo e quantità. E' molto importante che questi dati siano inseriti con precisione e completezza perché costituiscono, in pratica, il corpo della fattura, che può considerarsi quasi completamente compilata già a questo punto.

Come si vedrà, infatti, all'interno della fattura esiste il pulsante "Carica ordine di servizio", tramite il quale è possibile accodare l'ordine di servizio al corpo della fattura.

Questo meccanismo, come ogni altro automatismo in **FeniceWeb**, è ovviamente solo una proposta che l'utente può decidere di utilizzare se e quando vuole.

Tanto per fare un tipico esempio, un incaricato si reca con il proprio tablet presso il Cliente a definire il servizio e, in accordo con il Cliente, inserisce nell'ordine di servizio tutto ciò che serve alla definizione del servizio stesso. Nel momento in cui l'incaricato conferma l'inserimento i dati sono già disponibili per gli altri utenti, che possono completare eventuali mancanze o redigere documenti, emettere fatture ecc. E, ovviamente, ogni attività svolta da un utente sarà immediatamente visibile a tutti gli altri.

La fatturazione

Veniamo alla fatturazione del servizio: dopo aver inserito tutti i dati, redatto i vari documenti ed espletati tutti gli incarichi si può passare alla fatturazione del servizio.

La prima videata, come sempre, riporta un elenco dei dati disponibili:

FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esposito** Azienda ██████████ Esercizio 2015 SERVIZIO → FATTURAZIONE → Servizio Funebre

SERVIZIO GENERALE PRIMA NOTA MAGAZZINO ARCHIVI ?

FATTURE DEL SERVIZIO

Esercizio corrente Tutti gli esercizi

Applica su intestatario Applica su defunto Creazione Nuova Fattura

Cod	Anno	TD	Data	Num	Sf	Intestatario	Defunto	Id
2209	2015	F	27-07-2015	104	2015	██████████ GIUSEPPE	██████████ GIOVANNA MARISA	2074
2202	2015	F	15-06-2015	102	2015	██████████ MAURO	██████████ LIDIUNA	2070
2207	2015	S	15-06-2015	103		██████████ GIUSEPPE	██████████ GIOVANNA MARISA	2074
2206	2015	F	15-06-2015	103	2015	██████████ MARIA	██████████ DANILLA	2073
2204	2015	F	13-06-2015	101	2015	██████████ MARKO	██████████ BEA	2072
2203	2015	F	12-06-2015	100	2015	██████████ MAURIZIO	██████████	2071
2205	2015	S	11-06-2015	1	2015	██████████ ISABELLA	PREVENTIVO ██████████	1971
2195	2015	F	10-06-2015	99	2015	██████████ PATRIZIA	██████████ LUCIA	2064
2197	2015	F	09-06-2015	98	2015	██████████ CARMINE	██████████ VINCENZO	2066
2198	2015	F	08-06-2015	96	2015	██████████ MARCO	██████████ SECONDO	2067
2196	2015	F	08-06-2015	97	2015	██████████ SANDRA	██████████ ANNA	2065

Come si può vedere dalla terza colonna da sinistra, sono tutte fatture (tipo documento = F) tranne due, che sono documenti sospesi (tipo documento = S).

Ognuna di queste fatture può essere richiamata semplicemente cliccandoci sopra, o se ne può creare una nuova tramite il pulsante in alto a destra.

Si arriverà ad una videata come la seguente:

FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esposito** Azienda ██████████ Esercizio 2015 SERVIZIO → FATTURAZIONE → Servizio

Fatturazione Servizio

/

Defunto:

Delegante: Nome

Indirizzo

Località, CAP e provincia

Cod. Fiscale e Partita IVA

Modalità di pagamento

Banca di appoggio

Annotazioni

Altri intestatari
Dati di accompagnamento
Trasforma documento
Genera fattura per anticipo
Genera fattura per interessi
Stampa Documento
Parametri

Svuota corpo fattura Inserisce rigo totale globale Carica ordine di servizio Creazione di un nuovo rigo

Rigo	Cod	Articolo	Q.tà	Prezzo	Importo	TA	IVA
36422	572	COFANO ██████████	1,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	2	E10
36423	391	IMBOTTITURA STANDARD ██████████	1,00	€ 98,00	€ 98,00	2	E10

Conti	Residuo	Servizi	Anticipazioni	Spese
0,00	1.600,00	1.598,00	0,00	0,00
Sconto	Bollo	TOT. IMPONIBILE	TOT. IVA	TOT. DOCUMENTO
0	2,00	1.600,00	0,00	1.600,00

Scadenze di pagamento

dove è stato caricato proprio l'ordine di servizio illustrato precedentemente.

I vari pulsanti presenti in fattura forniscono varie funzionalità:

ALTRI INTESTATARI: consente di definire fino ad un massimo di altri quattro intestatari in aggiunta al delegante; **FeniceWeb** genererà comunque un unico documento variando solo i dati di intestazione.

DATI DI ACCOMPAGNAMENTO: qualora il documento possa essere utilizzato come documento di accompagnamento dei beni viaggianti, questo pulsante abilita la possibilità di inserire i dati necessari per un tale tipo di documento (aspetto esteriore, numero colli, data del trasporto ecc ecc).

TRASFORMA DOCUMENTO: pulsante abilitato solo nel caso di documento sospeso, che può venir trasformato in fattura senza dover essere ridigitato. Nessun altro documento può essere trasformato in un altro e la trasformazione è irreversibile.

GENERA FATTURA PER ANTICIPO: consente di generare una nuova fattura con gli stessi intestatari della fattura corrente per la corresponsione di un anticipo. L'importo di tale anticipo viene automaticamente inserito nella fattura originale per defalcarne il totale.

GENERA FATTURA PER INTERESSI: consente di generare una nuova fattura con gli stessi intestatari della fattura corrente per la corresponsione degli interessi di ritardato pagamento, calcolati in base alle tabelle ufficiali.

STAMPA DOCUMENTO: viene generato il documento .RTF corrispondente alla fattura corrente e viene scaricato localmente.

PARAMETRI: consente la definizione di alcuni parametri di funzionamento della fattura, come in figura seguente (ATTENZIONE: la definizione è generale, vale per tutti gli utenti).



FENICEWEB 1.0 Utente **Riccardo Esercitato** Azienda **XXXXXXXXXX** Esercizio **2015** GENERALE -> FATTURAZIONE -> fatturazione servizio -> Parametri Fattura

Parametri della fattura

Numero di righe

Raggruppamento Non raggruppare Su codice IVA

Magazzino Non emette i movimenti Emette i movimenti

Prima nota Non emette i movimenti Emette i movimenti

Agenda scadenze Non emette i movimenti Emette i movimenti

Simbolo € in stampa Non utilizza [1.000,00] In testa (€ 1.000,00) In coda (1.000,00 €)

Stampa righe Stampa tutte No se quantità = 0 No se prezzo = 0 No se entrambi = 0

Stampa numero Solo numero Numero + suffisso Numero + suffisso + sezionale

Modulistica per azienda No Sì

Rientro distinta base No Sì

Esplode distinta base No Sì

Nel caso in cui abbia senso, ovvero quando si emette una fattura non intestata ad un delegante ma ad un cliente, esiste anche il pulsante **EMISSIONE FILE XML PER FEPA**, che, nel caso in cui si stia redigendo una fattura elettronica, effettua tutta una serie di controlli di coerenza, genera il file XML corretto e lo scarica localmente per le elaborazioni successive.

Vi sono ulteriori pulsanti immediatamente al di sopra delle righe della fattura:

SVUOTA CORPO FATTURA: consente la cancellazione di TUTTE le righe della fattura, riportandola ad un totale nullo;

INSERIRE RIGO TOTALE GLOBALE: Inserisce in testa alla fattura un rigo di importo pari alla somma degli importi presenti; poi elimina ogni singolo importo.

CARICA ORDINE DI SERVIZIO: inserisce le righe dell'ordine di servizio nel corpo fattura, accodandole alle righe eventualmente già presenti.

CREAZIONE DI UN NUOVO RIGO: direi che è ovvio.

La filosofia del prodotto

Come dovrebbe essere ormai chiaro, la filosofia di **FeniceWeb** è quella di presentare un elenco dei dati sui quali si vuol lavorare, consentendo all'utente di andare in correzione/cancellazione di un dato esistente o consentendo un nuovo inserimento.

Tutte le stampe relative al servizio sono costituite da files .RTF derivanti da un modello nel quale ai vari parametri vengono sostituiti i valori reali relativi al servizio sul quale si sta lavorando. Sia i file prodotti che gli stessi modelli sono editabili, per una semplice e completa personalizzazione delle stampe stesse.

Le altre stampe (inventari, articoli sotto scorta, elenco di prima nota ...) vengono generate e visualizzate come anteprima, ed' è possibile scaricarle immediatamente in formato .PDF (Adobe), .DOC (Microsoft Word) e .XLS (Microsoft Excel). **NON** sono editabili direttamente dall'utente.

FeniceWeb è realizzato completamente da SEI—Servizi Informatici, ed è un prodotto in continua evoluzione ed espansione (per fare un esempio, verrà prossimamente integrato l'invio di SMS in relazione a certe scadenze). Come tale, saremo lietissimi di confrontarci con i Clienti in relazione a modifiche / migliorie da apportare e nuove performances da inserire.

E il prezzo?

FeniceWeb non viene venduto ma noleggiato annualmente.

Il canone di noleggio per la licenza principale è di **€ 495/anno** che equivalgono a 1,35 euro al giorno; le licenze secondarie hanno prezzi variabili in relazione alla loro quantità. Si parte da **€ 110/anno** e si scende all'aumentare della quantità di licenze aggiuntive richieste.

Il canone anzidetto, corrisposto anticipatamente su base annuale, comprende anche *l'assistenza sul prodotto* e l'effettuazione, a cura di Sei, di copie *giornaliere dei vostri dati*.

Ogni altra modifica, aggiunta, implementazione, variazione sarà oggetto di trattativa preventiva fra il Cliente e SEI, che formalizzerà il corrispettivo richiesto a fronte della prestazione concordata.
